

El papel mediador del profesor en el proceso enseñanza aprendizaje

Martha Cecilia Zapata Rendón

*La mediación tiene como objetivo
construir habilidades en el mediado
para lograr su plena autonomía.*

Tébar (2009)

Introducción

Contrario a la idea sobre el papel del profesor como simple emisor de información que los estudiantes reciben en forma pasiva, este documento se enfoca en la mediación pedagógica bajo un enfoque educativo constructivista, donde el profesor mediador debe por un lado, hacer de intermediario entre los contenidos y el estudiante, ofreciendo ayuda para que este descubra los significados compartidos a través de dichos contenidos; y por otro lado el profesor mediador habrá de diseñar estrategias didácticas basadas en la comunicación - interacción – colaboración, teniendo presente que la interacción es fundamental en la construcción de aprendizajes.

En este documento se exponen algunos argumentos soportados en los postulados de autores como. Vygotsky (1987), Savery y Dufy (1996) con la intención de que los docentes universitarios se motiven a buscar formas de orientar su labor a la luz de las teorías constructivistas, teniendo presente que la construcción de significados, y la atribución de sentido es un proceso que depende de las interacciones entre el profesor, los estudiantes, los contenidos y los objetivos de aprendizaje propuestos.

Finalmente, se presentan las acciones y funciones a cargo del profesor mediador, todo soportado en los postulados de los autores citados.

El enfoque constructivista en educación presenta el aprendizaje como el resultado de un complejo proceso de interacciones

Desde los planteamientos de Vigotsky (1987) el estudiante cumple un papel activo en la construcción del conocimiento. Vigotsky resalta la importancia de la interacción social en el aprendizaje, da especial relevancia a la manera cómo los individuos desarrollan sus procesos mentales, y cómo estos se mediatizan en el entorno a través de los signos, de las herramientas, o de diferentes contenidos, elementos que combinados orientan la actividad psicológica humana y facilitan el desarrollo de los procesos superiores de pensamiento (atención, memoria, lenguaje, etc.).

Del mismo modo, autores como Savery y Dufy (1996) combinan los planteamientos constructivistas de Piaget y Vigotsky, y los resumen en tres categorías:

- a El aprendizaje sucede como el resultado de las interacciones con el contexto**
- b Los estímulos para aprender provienen de los conflictos cognitivos**
- c El conocimiento se da socialmente mediante formas de poner a prueba las representaciones propias con las de los demás. [1]**

Por su parte Ibáñez-Bernal (2007) citando a Díaz -Barriga plantea que “la aproximación sociocultural a los procesos de enseñanza y aprendizaje representa una nueva visión ontológica y epistemológica, en el sentido de que plantea que aprender no es un proceso de transmisión-recepción, sino de construcción mediada de significados” (Ibáñez-Bernal 2007, citando a Díaz 2006 p. 20). Esa construcción mediada involucra tres elementos (los estudiantes, los contenidos y el profesor).

Estos mismos elementos están explícitos en trabajos sobre enfoques constructivistas en educación de los autores Serrano Pons cuando dicen:

“la concepción constructivista nos presenta el aprendizaje académico como el resultado de un complejo proceso relacional establecido en torno a tres elementos: los alumnos que aprenden, los contenidos que se aprenden y el profesor que ayuda a esos alumnos a construir significados y a atribuir sentido a los contenidos que aprenden”. Serrano y Pons (2008 p. 14).



Figura 1. Relaciones en aprendizaje (producción del programa Integración de Tecnologías a la docencia).

Estos mismos autores Serrano y Pons (2011 p.11), en trabajos posteriores plantean un cuarto elemento a saber: los objetivos de aprendizaje como metas a conseguir a través de los contenidos y hacen alusión a competencias, capacidades o habilidades como que los estudiantes han de alcanzar.



Figura 2: Ambiente de aprendizaje (producción del programa Integración de Tecnologías a la docencia).

En este sentido, la construcción de significados, y la atribución de sentido es un proceso que depende de las interacciones entre el profesor, los estudiantes, los contenidos y los objetivos de aprendizaje propuestos. El estudiante construye significados a partir de la comprensión de los contenidos; Los objetivos de aprendizaje constituyen las metas que el estudiante pretende alcanzar (dominio conceptual, desarrollo de habilidades o actitudes); las metas le generan expectativas y motivación por la búsqueda de sentido de lo aprendido. La enseñanza la ejerce el profesor, quien es el mediador que guía y orienta la actividad de aprendizaje del estudiante, lo que le va a permitir comprender los significados de los contenidos y alcanzar las metas de aprendizaje propuestas.

La mediación pedagógica implica para el profesor ser más que simple emisor de información

En su artículo *Un análisis crítico del modelo del triángulo pedagógico. Una propuesta alternativa* (Ibáñez-Bernal, 2007, p. 11 - 17), cuestionan la idea muy comúnmente aceptada de que el papel del profesor es lograr enseñar lo que conoce o sabe, y que la mediación de ese conocimiento la realiza el profesor a través del lenguaje. Lo que argumentan los autores es que la enseñanza no es una actividad exclusiva del profesor dado que existen otros medios (textos, grabaciones, videos, aplicaciones de computador, etc.) que actúan como intermediarios, y que generan grados diversos de efectividad en el aprendizaje. Estos autores además de cuestionar la idea de reducir el papel del profesor al de simple emisor de información también rescatan la importancia didáctica de otros aspectos inherentes al rol del profesor como enseñarse con el ejemplo o la demostración del modo de desempeñarse ante los problemas, lo mismo que a través de otros factores de índole motivacional y afectivo.

En este mismo sentido, León (2014, p.7) plantea que en la mediación pedagógica los ritmos de aprendizaje de cada individuo son respetados, el profesor no está destinado a transmitir una serie de contenidos, sino que se avoca a que el estudiante logre reflexionar acerca de lo que hace o podría hacer con el objeto de aprendizaje.

Por otra parte Serrano y Pons (2011) se refieren a la mediación con términos como influencia educativa / ayuda, cuando escriben: "(...) la influencia educativa debe entenderse en términos de ayuda encaminada a mejorar los procesos vinculados a la actividad constructiva del alumno y

tiene por finalidad generar la necesaria aproximación entre los significados que construye el alumno y los significados que representan los contenidos curriculares” (p. 14). Así las cosas el profesor como mediador ayuda al estudiante a lograr la finalidad última de la educación “aprender a aprender”, para que desarrolle sus propios esquemas mentales que le permitan alcanzar aprendizajes significativos y dotados de sentido (aprendizajes en lo conceptual, en lo procedimental y en lo actitudinal) donde además de procesos cognitivos también están implicados procesos afectivos y emocionales.

Funciones del Profesor mediador

El Profesor mediador fija las metas y objetivos de aprendizaje y orienta su consecución. Organiza y dirige el ritmo del curso generando responsabilidad y disciplina. Diseña el proceso formativo con base en estrategias para el aprendizaje colaborativo enfocadas en la interacción y la comunicación, con el fin de lograr que todos los estudiantes participen en dicho proceso. El profesor mediador hace de intermediario entre los contenidos y el estudiante ofreciendo ayuda para que el estudiante descubra los significados compartidos a través de dichos contenidos. Lo anterior, sin dejar de lado una función de profesor mediador muy necesaria en todo proceso formativo: diseñar la evaluación tanto de los aprendizajes como de la enseñanza. La evaluación de los aprendizajes permite identificar el nivel de logro de las metas y objetivos propuestos, mientras que la evaluación de la enseñanza permite identificar aspectos a mejorar del proceso de enseñanza y aprendizaje.

A continuación se detallan algunas funciones que debe atender el profesor mediador, tomando como referencia la funciones propuestas en Tabla I.-Características del docente mediador (León 2014, p. 10).

- Propiciar espacios de colaboración para que tanto profesor como estudiantes participen activamente de los procesos didácticos, trabajen en equipo, intercambien experiencias y conocimientos en una relación dialogante entre pares donde todos tienen algo que aportar.
- Fomentar el desarrollo de la autonomía de los estudiantes con acciones encaminadas a descubrir métodos eficientes de estudio que les permitan aprender a aprender.
- Facilitar el aprendizaje significativo con estrategias guiadas que apunten al desarrollo de habilidades y a la solución problemas de la vida real.

- Fomentar la creatividad ofreciendo espacios para que los estudiantes enfrenten y resuelvan situaciones problema, y que se aventuren a proponer ideas originales en un ambiente de respeto por las ideas divergentes.
- Incentivar el desarrollo de valores humanos como la responsabilidad y disciplina, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la humildad ante el conocimiento, todo con el fin de formar de sujetos útiles a la sociedad.
- Desarrollar habilidades comunicativas que le permitan, por un lado hacer la representación simbólica de los contenidos y por otro relacionarse con los estudiantes en forma cercana y afectuosa para conocer las dificultades y demandas de cada estudiante en particular y poder ofrecerle asesoría personalizada que genere seguridad, motivación y confianza en los estudiantes.
- Promover, mediante procesos de evaluación de los aprendizajes, habilidades metacognitivas en el estudiante con el fin de que este reflexione sobre la eficacia de sus métodos de aprendizaje, para que autoevalúe sus logros, para que busque mejorar sus esquemas internos de comprensión de significados y atribución de sentido, y para que construya conocimientos autorregulados, acorde con sus capacidades y habilidades de aprendizaje.

Conclusiones

Para ser un buen profesor no es suficiente dominar el saber objeto de estudio, su tarea como mediador trasciende la transmisión de contenidos y en lugar de ofrecer contenidos como “el conocimiento terminado” lo que debe ofrecer son estrategias didácticas que estimulen a los estudiantes a asumir por sí mismos el proceso de construcción de conocimiento.

La labor del profesor debe incluir acciones encaminadas a ofrecer ayuda y orientación a sus estudiantes en busca, por un lado que ellos adquieran la capacidad de construir significado y atribuir sentido sobre los contenidos de aprendizaje, y por lado que tengan la capacidad para revisar, modificar y construir esquemas de conocimiento que les permitan aprender a aprender durante toda su vida.

Referencias bibliográficas

Ibáñez Bernal, C. (2007). Un análisis crítico del modelo del triángulo pedagógico. Una propuesta alternativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(32) 435-456. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003220>

León, G. L. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 5(1), 136-155. Recuperado de <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad/article/download/348/249>

Savery, J. y Duffy, T. (1996). Problem based learning: An instructional model and its constructivist framework. In Wilson, B. G. (Ed.) *Constructivist learning environments*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.

Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2008). La concepción constructivista de la instrucción: Hacia un replanteamiento del triángulo interactivo. *Revista mexicana de investigación educativa*, 13(38), 681-712. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1400380>

Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/download/268/431>

Vygotsky, L. S. (1987). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid, España: Visor.
