

## Roles y actividades del tutor virtual

*Martha Zapata Rendón*

*Programa Integración de Tecnologías a la Docencia  
Universidad de Antioquia*

*Febrero de 2016*

El tutor virtual es un docente que es más que un mero consultor académico; es quien guía, apoya y asiste el proceso formativo de cada uno de sus estudiantes. Con la ayuda del tutor cada estudiante se familiariza con el campus virtual, comprende la metodología a seguir, se integra con los demás participantes, apropia los contenidos que se proponen para el autoestudio, y realiza las actividades de aprendizaje y valoración de sus logros.

### Funciones del tutor virtual

En el documento *El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta*, la autora María de Carmen Llorente Cejudo propone una serie de actividades que debe desempeñar el tutor virtual. El cuadro siguiente sintetiza dichas actividades dentro de las funciones Académica, Organizativa, Orientadora, Técnica, y social.

FUNCIÓN	ACTIVIDADES
<b>Académica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados - Realimentar los trabajos de los estudiantes</li><li>- Asegurarse de que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado.</li><li>- Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo</li><li>- Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes</li><li>- Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.</li></ul>

<p><b>Organizativa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer el calendario del curso</li> <li>- Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno</li> <li>- Mantener contacto con el resto del equipo docente y organizativo</li> <li>- Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros</li> <li>- Contactar con expertos</li> <li>- Ofrecer información significativa para la relación con la institución</li> <li>- Establecer estructuras en la comunicación online con una determinada lógica.</li> </ul>
<p><b>Orientadora</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red. - Dar recomendaciones para mejorar el rendimiento y la calidad del trabajo académico.</li> <li>- Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado. - Motivar a los estudiantes.</li> <li>- Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio.</li> <li>- Ser guía y orientador del estudiante.</li> </ul>
<p><b>Técnica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación.</li> <li>- Dar consejos y apoyos técnicos.</li> <li>- Realizar actividades formativas específicas.</li> <li>- Gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red. - Incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo. - Mantenerse en contacto con el administrador del sistema.</li> <li>- Utilizar adecuadamente el correo electrónico.</li> <li>- Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas.</li> </ul>
<p><b>Social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en red.</li> <li>- Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.</li> <li>- Integrar y conducir las intervenciones.</li> <li>- Animar y estimular la participación.</li> <li>- Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes.</li> <li>- Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red.</li> </ul>

## Características y habilidades del tutor virtual (experto en contenidos y facilitador):

En los modelos de aprendizaje centrados en el alumno, que aprende en forma autónoma, sin el encuentro presencial y frecuente con sus profesores y compañeros, es indispensable la habilidad del tutor para iniciar y mantener un diálogo con el alumno. Este diálogo debe transmitirle que está conectado con el grupo, que hay un seguimiento constante de su proceso de aprendizaje, y que es miembro de una comunidad de aprendizaje en donde mediante la interacción obtiene información para su propia construcción del conocimiento y, a su vez, aporta información para la construcción de conocimientos por parte de los otros.

En este sentido, el documento *El Rol del tutor en entornos virtuales de aprendizaje* de Juan Silva Quiroz, defiende la idea de que en entornos virtuales de formación el tutor virtual debe unir el papel de experto en contenidos con el de facilitador; ambos papeles determinantes para el éxito de un proceso de formación en modalidad virtual; el tutor virtual pasa de ser transmisor de conocimiento a facilitador del aprendizaje, promoviendo y orientado la construcción de saberes resultado del desarrollo individual y la interacción social.

El autor expone que el tutor como facilitador debe asumir actividades como dinamizar y estimular las participaciones en los foros de carácter académico con intervenciones orientadas a mediar y/o re-dirigir la discusión, focalizar la discusión en los puntos críticos, hacer preguntas, sintetizar los puntos destacados, promover temas emergentes. Es por ello que el autor plantea cuatro tipos de tutorías que intervienen en un entorno de aprendizaje virtual constructivista.

EL TUTOR FACILITADOR DEBE	ACTIVIDADES DEL TUTOR
1. Controlar y regular el rendimiento de los participantes	El tutor analiza y regula el desarrollo de las competencias importantes del participante, sugiriendo caminos a seguir, poniendo a disposición fuentes de información complementaria, retroalimentando, y propiciando la colaboración.
2. Perturbar los diseños	El tutor interviene buscando que los participantes descubran los defectos de las representaciones construidas, dejando la invitación para que el estudiante rehaga, ajuste y adapte sus diseños.

3. Estimular la reflexión	El tutor hace realimentación por medio del cuestionamiento de los resultados obtenidos, los métodos aplicados para alcanzarlos, las acciones realizadas y sus justificaciones.
4. Proporcionar pautas motivadoras	El tutor explica la tarea y su importancia, tratando de generar un compromiso y alta motivación

Es así como el tutor está llamado a desarrollar un amplio abanico de características y habilidades personales más allá de ser un experto en la materia de estudio, y de poseer habilidades comunicativas y técnicas; esas habilidades personales se logran con determinación, motivación y actitud positiva por alcanzar un perfil docente que le permita Adaptarse a nuevos contextos y métodos de enseñanza.

#### Referencias:

Llorente Cejudo, M. C (2006). *El tutor E-learning: aspectos a tener en cuenta*. Edutec Revista electrónica de Tecnología Educativa, 20. Recuperado de [https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/16386/file\\_1.pdf](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/16386/file_1.pdf)

Silva Quiroz, Juan (2010). *El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje*. Revista: Innovación Educativa 2010 10(52). Instituto Politécnico Nacional, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>