



Desarrollo de competencias profesionales a través de la evaluación participativa y la simulación utilizando herramientas web

ALFA III (2011)-10

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Autoría: Hilda Mar Rodríguez Gómez**

En el marco de la psicología cognitiva y en algunas disciplinas escolares (como la matemática y la física), la resolución de problemas han cobrado gran importancia en los últimos años. Y ello supone no solo la actualidad del tema, sino también la necesidad de precisar de lo que se trata.

En primer lugar, es necesario indicar qué es un *problema*. Este es una situación (académica, profesional, disciplinar) que requiere reflexión, revisión, indagación para dar con una solución.

Según el *Diccionario Oxford de la mente*, un problema contiene un elemento para la estimulación mental, y su solución "exige, generalmente, postular una hipótesis, suponer que algo es verdad sin saber si esto es cierto. Después se pueden probar sus consecuencias para ver si encaja con los hechos" (Gregory, 1995: 944).

Los problemas de la vida cotidiana no se encuentran o presentan codificados, como los de las matemáticas u otras ciencias/disciplinas. "Generalmente [...] los problemas se tienen que descubrir [...] y tienen muchas clases distintas de respuestas adecuadas" (p. 945). Por ello, podemos decir que un problema es una situación poco definida, con grado de complejidad variable, que presenta una tensión entre nuestros esquemas de comprensión y acción, y la situación presentada.

En segundo lugar, es importante referirnos a lo que es *la resolución de problemas*. Al respecto, Vega señala que: "se entiende por resolución de problemas aquellas tareas que exigen procesos de razonamiento relativamente complejos, y no una mera actividad asociativa y rutinaria" (1994: 494). En este sentido, la resolución de problemas incluye un entramado de procesos cognitivos: recolección de información, análisis, síntesis, formulación de hipótesis, juicio, toma de decisiones, que se ponen en escena para encontrar posibles soluciones.

En el marco de esta investigación, definimos la *resolución de problemas* como una actividad cognitiva, consciente y deliberada, que lleva a cabo una persona para encontrar una alternativa a una situación, que puede concebirse como una experiencia de pensamiento, esto es, como una acción cognitiva que produce algo nuevo a partir de la información disponible.



---

Entre los desempeños más importantes de la resolución de problemas, tenemos:

- Identificación de la situación problemática: características, elementos que la componen.
- Capacidad de reorganizar la información disponible de modo que pueda obtener un producto nuevo y creativo.

### Referencias

De Vega, Manuel, 1994, *introducción a la psicología cognitiva*, Madrid, Alianza.  
Gregory, Richard, 1995, *Diccionario Oxford de la mente*, Madrid, Alianza (Entradas: "Problemas: su atractivo" (pp. 944-946) y "Solución de problemas" (pp. 1078-1082)).

