



Desarrollo de competencias profesionales a través de la evaluación participativa y la simulación utilizando herramientas web

ALFA III (2011)-10

TOMA DE DECISIONES

**Autoría: Marta Lorena Salinas Salazar
Hilda Mar Rodríguez Gómez**

La palabra decisiones viene del *Latin decisio*, *-onis*, significa determinación, resolución que se toma o se da en una cosa dudosa.

Tomar decisiones es una actividad cotidiana; todos los días decidimos sobre diversos asuntos y temas: el vestido, la comida, los objetos y, por supuesto, sobre nuestras ideas y proyectos. En todos estos casos, el objetivo es valorar las condiciones, para tomar la decisión más acertada. Y resaltamos la expresión *en todos los casos*, puesto que las decisiones adecuadas en un contexto específico podrían no serlo en otro. Con esto queremos indicar que las decisiones son contextuales, dependen de las situaciones, las circunstancias, las metas, los propósitos y los resultados esperados. Por ello, como dice Marina (2005), es importante, y necesario, hacer notar que "La valentía, la decisión, el ánimo forman parte de la inteligencia humana" (p. 43), son la base de la toma de decisiones.

De acuerdo con diversas investigaciones y enfoques teóricos, la toma de decisiones puede definirse como: "Un proceso amplio que puede incluir tanto la evaluación de las alternativas, el juicio, como la elección de una de ellas (...)" (Artieta y González, 1998:368). En otras palabras, la toma de decisiones hace referencia a la capacidad cognitiva para elegir; lo que involucra: análisis, categorización, juicios probabilísticos, construcción de alternativas y decisión.

Así, la toma de decisiones es un proceso intencional que combina el análisis de la información, la confrontación de alternativas, la valoración de las opciones y, finalmente, la toma de la decisión. Se trata de formarse en el uso de métodos



sistemáticos, es decir, estructurados y coherentes con el campo disciplinar, técnico o académico de la decisión; elegir entre las posibilidades, previamente identificadas, la mejor forma de proceder valorando las implicaciones y consecuencias de tal forma que se revele el nivel de compromiso con ella. Un método sistemático se funda en datos, en recabar información de calidad, verificarla y contrastarla con otras del campo de producción específico y de otros. Se trata de redescubrir, de acuerdo con la experiencia y la práctica opciones y caminos más consistentes con el tipo de decisión a tomar.

Favorecer, durante la formación, la toma de decisiones comporta necesariamente entender los nuevos escenarios que se presentan y reconocer su complejidad, que no son necesariamente decisiones cotidianas, por el contrario requieren en muchos casos colaboración de otros (personas y disciplinas ajenas a la propia) y altos niveles de compromiso, además de juicios más estructurados.

Esta competencia no puede estar al margen de otras fundamentales como juicio analítico y crítico, sentido ético, resolución de problemas y trabajo en equipo.

Referencias bibliográficas

Artieta Pinedo, Isabel y González Labra María José, 1998, La toma de decisiones, en González Labra, María José (ed,) Introducción a la Psicología del pensamiento, Madrid, Trotta, pp. 367-407.

Marina, José Antonio, 2005, El vuelo de la inteligencia, Barcelona, De bolsillo.

